

## Algemene leveringsvoorwaarden Dyade Academy

### Algemene leveringsvoorwaarden Dyade Academy

#### 1. Plaatsing / toelating

1.1 De door Dyade aangeboden bijeenkomsten (cursussen / workshops / trainingen / masterclasses / events, etc.) van de Dyade Academy vinden alleen doorgang bij voldoende aanmeldingen. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

#### 2. Annulering

*Vanuit Dyade bij te weinig inschrijvingen*

2.1 Bij onvoldoende inschrijvingen behoudt Dyade het recht de bijeenkomst te annuleren. Er worden geen kosten in rekening gebracht.

*Vanuit de deelnemer*

2.2 Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de cursus is klant 25% van het cursusgeld verschuldigd.

Bij annulering tot 1 week voor aanvang van de cursus is klant 50% van het cursusgeld verschuldigd.

Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de cursus is klant de volledige prijs verschuldigd.

2.3 Annuleren is alleen telefonisch of per email mogelijk.

Een deelnemer mag zich altijd kosteloos laten vervangen, mits vooraf doorgegeven aan Dyade.

*N.b. In voorkomende gevallen ontvangt een deelnemer voorafgaand aan de cursus een tablet. Bij annulering wordt het bedrag van de tablet bovenop het verschuldigde annuleringsbedrag (afhankelijk van moment van annuleren) in rekening gebracht op het moment dat de cursist de tablet al heeft ontvangen of als de tablet onderweg is van leverancier naar de ontvanger.*

#### 3. Portretrecht

Door het accepteren van de algemene leveringsvoorwaarden gaat u ermee akkoord dat opnames (waaronder o.a. fotografie en video) gebruikt mogen worden voor (commerciële) doeleinden van Dyade (Academy).

#### 4. Beeld en geluid

Het is verboden om film-, geluids- en/of andere opnameapparatuur te gebruiken tijdens bijeenkomsten van de Dyade Academy. Ook is het niet toegestaan liveverbindingen zoals Periscoop uit te zenden (op o.a. social media). Fotograferen is toegestaan.

#### 5. Persoonsgegevens

5.1 Dyade Academy kan verschillende gegevens van gebruikers verwerken, waaronder persoonsgegevens. De gegevens die Dyade Academy van u kan verzamelen zijn:

- contact- en accountgegevens – zoals door u verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, geboortedatum en geslacht;
- betalings- en factuurgegevens
- door u publiekelijk geplaatste gegevens – zoals op onze website of op social media sites geplaatste berichten.

Uitsluitend voor het seminar 'Forward Thinking Leadership' kunnen wij vanuit het (security)team van President Barack Obama verzoeken krijgen om uw persoonsgegevens te delen. Hier zullen wij medewerking aan verlenen. Deze gegevens zullen gedeeld worden via onze partner DenkProducties.

#### 5.2 Doeleinden

Dyade Academy kan de hiervoor genoemde gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- ter uitvoering van haar dienstverlening op het gebied van de organisatie van leergangen en congressen;
- ter uitvoering van een overeenkomst, waaronder mede ter handhaving van de Algemene Voorwaarden;
- voor het beheer van haar klantenadministratie;
- ter verbetering van haar dienstverlening (bijvoorbeeld via enquêtes);

## Algemene leveringsvoorwaarden Dyade Academy

- voor veiligheidsdoeleinden, waaronder de beveiliging van onze diensten en websites, maar ook voor zover dit nodig is voor de veiligheid op de evenementen die Dyade Academy organiseert.
- ter uitvoering van marktonderzoek en data analyse, waarbij Dyade Academy de gegevens ook kan verrijken met andere data;
- ter verbetering en beveiliging van haar websites;
- voor marketing doeleinden, om u informatie te verschaffen over aanbiedingen van Dyade Academy of partners, bijvoorbeeld via mailings per e-mail. In het geval van mailings door partners worden de persoonsgegevens niet doorgegeven aan derde partijen. Alle communicatie van partners is afkomstig vanuit Dyade Academy;
- verwante doeleinden voor zover toegestaan volgens de wet.

Mocht u geen berichten meer van ons willen ontvangen, dan kunt u zich hiervoor eenvoudig afmelden door onderaan betreffende mail op de link afmelden te klikken.

### 6 Aansprakelijkheid

Dyade Academy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade voor, tijdens of na een bijeenkomst.

### 7. Betaling

#### 7.1 *Betalen binnen 30 dagen*

De cursist ontvangt een factuur ter betaling en dient deze te betalen binnen 30 dagen.

#### 7.2 *Btw-vrijstelling*

Bijeenkomsten van de Dyade Academy zijn vrijgesteld van btw door de CRKBO registratie.

---